

PATVIRTINTA  
Zarasų rajono savivaldybės viešosios įstaigos  
Pirminės sveikatos priežiūros centro direktoriaus  
2020 m. gegužės 18 d. įsakymu Nr. V-43

## **PLANINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ODONTOLOGINIŲ PASLAUGŲ ETAPINIO ATNAUJINIMO IR TEIKIMO PLANAS**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Zarasų rajono savivaldybės viešoji įstaiga Pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Zarasų PSPC) planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros odontologinių paslaugų (toliau – ASPOP) etapinio atnaujinimo ir teikimo planas (toliau – Planas) skirtas saugiam etapiniam odontologinių paslaugų teikimo atnaujinimui Zarasų PSPC siekiant užtikrinti tinkamą infekcijų kontrolę personalo, pacientų ir aplinkos atžvilgiu bei užkirsti kelią COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimui.

2. Zarasų PSPC paslaugas gali pradėti teikti, nes yra Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai (toliau – LNSS) priklausanti įstaiga ir visus paciento duomenis, susijusius su teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, įskaitant ambulatorinio apsilankymo aprašymo, siuntimo, atsakymo į siuntimą, medicininių vaizdų, jų aprašymų ir kt., tvarko per Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS).

### **II SKYRIUS ĮSTAIGOS INFRASTRUKTŪRA**

3. Maksimalus per dieną Zarasų PSPC galimų priimti pacientų skaičius – 7-14 pacientai, o dviejų savaitių laikotarpiu nuo šio įsakymo įsigaliojimo dienos epidemiologinei situacijai šalyje neblogėjant – paslaugų apimtis didinti.

4. Kabinetų, skirtų nuotolinėms konsultacijoms skaičius – 1 kab., tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijoms skaičius – 1 kab.;

5. Kabinetų, skirtų invazinėms procedūroms skaičius – 1 kab. ir neinvazinėms procedūroms skaičius – 1 kab.;

6. Kabinetų darbo grafikas.

6.1. Tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos bus vykdomos kabinetuose Nr. 304 nuo 8.00 val. iki 16 val. darbo dienomis. Tiesioginio kontakto su pacientu darbo grafikais suformuojami Zarasų PSPC pacientų registracijos žurnale.

6.2. Tiesioginio kontakto su pacientu kabinetų dezinfekcija atliekama kiekvieną dieną prieš pradant darbą, po kiekvienos tiesioginio kontakto su pacientu procedūros ir baigus darbą.

6.3. Nuotolinės konsultacijos bus vykdomos kabinetuose Nr. 303 ir Nr. 304 darbo valandomis nuo 8.00 val. iki 16.00 val. darbo dienomis.

6.4. Nuotolinių konsultacijų kabinetų dezinfekcija atliekama kiekvieną dieną baigus darbą.

6.5. Zarasų PSPC darbas organizuojamas taip, kad nesusikryžiuotų pacientų srautai.

6.6. Kabinetų ir kitų Zarasų PSPC patalpų, daiktų, įrenginių, paviršių valymas/dezinfekcija vykdomas pagal infekcijų kontrolės reikalavimus nurodytus Lietuvos higienos normoje HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtintoje Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“ (toliau – Lietuvos higienos norma HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“).

6.7. Zarasų PSPC užtikrina, kad kiekvienas kabinetas ar kita patalpa (ir juose esantys daiktai, įrenginiai, paviršiai) būtų valomi po kiekvieno paciento vizito.

6.8. Zarasų PSPC užtikrina visų patalpų išvalymą ir dezinfekciją kiekvienos darbo dienos pabaigoje, atsižvelgiant į papildomas rekomendacijas nurodytas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos interneto svetainėje <http://sam.lrv.lt/lt/news/koronavirusas/informacija-sveikatos-prieziuros-specialistams>.

### **III SKYRIUS PERSONALO DARBO PRINCIPAI**

7. Zarasų PSPC užtikrina, kad ASPOP teiktų minimalus, būtinas paslaugai suteikti, asmens sveikatos priežiūros specialistų ir kitų darbuotojų skaičius:

- \* gydytojai odontologai – 1-2;
- \* burnos higienistai – 1;
- \* gydytojo odontologo padėjėjai – 1;
- \* valytojai – 1.

8. Jeigu Zarasų PSPC komandoje dirbantis asmens sveikatos specialistas dirba ir kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (toliau – ASPI), tai, siekiant kryžminės taršos prevencijos, tokio specialisto kiekvienoje ASPI, kurioje ASPOP teikia tiesioginio kontakto su pacientu būdu, darbas organizuojamas ciklais. Ciklas suprantamas kaip einamojo mėnesio darbo valandų skaičių apimantis darbo epizodas, nepertraukiamai vykstantis vienoje ASPI.

9. Zarasų PSPC užtikrina, kad darbuotojai naudotų asmeninės apsaugos priemones (toliau - AAP) atsižvelgiant į saugumo lygius, nurodytus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 7 d. sprendime Nr. V-754 „Dėl asmeninės apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius“.

9.1. Zarasų PSPC priimamos pacientų grupės, priskirtinos I – II - III AAP saugumo lygiams.

9.2. Zarasų PSPC naudojamos AAP, kaip aprašyta šio Plano 1 priede.

10. Jeigu pacientui, kuriam buvo atliktas tinkamas triažas ir jau apsilankiusiam Zarasų PSPC, išaiškėja simptomai ar aplinkybės, leidžiantys įtarti COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejį, pacientas nedelsiant izoliuojamas toje pačioje patalpoje, kviečiama GMP. Pacientui išvykus, Zarasų PSPC atliekama dezinfekcija pilna apimtimi pagal šio Plano 6.6 ir 6.7. punktus.

11. Taip pat įstaigoje matomoje vietoje įvardintos su Covid-19 situacijos valdymu susietos institucijos ir jų kontaktai:

- 11.1. Karštoji viruso linija COVID-19 – 1808;
- 11.2. Greitoji medicinos pagalba (GMP) – 033 arba 112;
- 11.3. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras tel. +370 618 79984 ir +370 616 94562 (visą parą);
- 11.4. Karščiavimo klinika VšĮ Zarasų ligoninėje.

12. Atsižvelgiant į Zarasų PSPC kompetenciją, apibrėžtą asmens sveikatos paslaugų licencijoje, įstaiga turi įtarti COVID-19 ligos atvejį, tačiau identifikuoti COVID-19 ligos atvejo neturi teisės.

13. Zarasų PSPC darbuotojai darbo pradžioje ir pabaigoje matuojasi kūno temperatūrą, o rezultatus fiksuoja įstaigos vadovo patvirtintos formos žurnale (4 priedas). Pradedant darbą pildoma darbuotojo epidemiologinė deklaracija (3 priedas).

### **IV SKYRIUS PACIENTŲ APTARNAVIMO IR ODONTOLOGINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PRINCIPAI**

14. Tiesioginio kontakto su pacientu ASPOP teikiama tik tuomet, kai dėl ASPOP specifikos jos neįmanoma suteikti nuotoliniu būdu.

15. Gydytojas odontologas ar kitas burnos priežiūros specialistas nuotolinės konsultacijos metu atlieka paciento triažą. Jeigu pacientas nepriklauso COVID-19 ligos rizikos grupei, pacientui nenustatoma virusinės kvėpavimo takų ligos simptomų ar aplinkybių, leidžiančių įtarti COVID-19 ligą, ar buvusį kontaktą su sergančiais COVID-19 asmenimis per paskutiniąsias 14 kalendorinių dienų, yra buvusi išvyka į užsienį per paskutiniąsias 14 kalendorinių dienų ir yra medicininių indikacijų kontaktinei konsultacijai, pacientas registruojamas odontologinės paslaugos teikimui. Paciento apklausos anketa pateikiama šio Plano 2 priede.

16. Su Pacientais, kurie vyresni nei 60 m. ir (arba) sergantys lėtinėmis ligomis, aptariamos galimos rizikos ir įvertinama numatomo gydymo būtinumas ir pirmumo eilė.

17. Pacientų srautų valdymo principai:

17.1. Virusinės infekcijos simptomų turintys pacientai Zarasų PSPC nepriimami.

17.2. Kiekvienu apsilankymo atveju Zarasų PSPC identifikuoja, ar pacientas neturi virusinės infekcijos simptomų:

17.2.1. telefoninio pokalbio su Zarasų PSPC registratūros darbuotoju metu,

17.2.2. telefoninio pokalbio su Zarasų PSPC gydytoju odontologu ar kitu burnos priežiūros specialistu,

17.2.3. pacientui atvykus į Zarasų PSPC, prieš pradėdant teikti odontologines paslaugas, įstaigos darbuotojas apklausia pacientą, pamatuoja kūno temperatūrą ir pateikia pacientui užpildyti ir pasirašyti Zarasų PSPC direktoriaus patvirtintos formos Paciento apklausos anketą (2 priedas).

17.3. Pacientui atvykus į Zarasų PSPC, įstaigos darbuotojas:

17.3.1. paprašo pacientą dezinfekuoti rankas dezinfekciniu skysčiu;

17.3.2. įsitikina, ar pacientas dėvi medicininę kaukę ar respiratorių.

17.4. Jeigu atvykusiam į Zarasų PSPC pacientui nustatomi simptomai ar aplinkybės, leidžiantys įtarti COVID-19 ligą, ar buvusį kontaktą su sergančiais COVID-19 asmenimis per paskutiniąsias 14 kalendorinių dienų, ar yra buvusi išvyka į užsienį per paskutiniąsias 14 kalendorinių dienų, atliekami veiksmai pagal šio aprašo 10 punkto reikalavimus.

17.5. Zarasų PSPC organizuoja pacientų registraciją tik telefonu ir taip, kad nesudarytų fizinių pacientų laukimo eilių Zarasų PSPC viduje bei užtikrina, kad prie kabineto durų lauktų ne daugiau kaip 1 pacientas.

17.6. Pacientams ASPOP teikiamos griežtai jiems paskirtu vizito laiku. Į Zarasų PSPC pacientas (esant būtinybei – ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo) įleidžiamas likus ne daugiau nei 10 min. iki paskirto vizito laiko. Laukdami patekimo į Zarasų PSPC pacientai vienas nuo kito privalo laikytis saugaus 2 m. atstumo.

17.7. Tiesioginio kontakto su pacientu ASPOP tuo pačiu metu negali būti teikiamos greta esančiuose susisiekiančiuose kabinetuose.

17.8. Siekti, kad visi pacientui paskirti tyrimai ir (ar) procedūros būtų atlikti vieno vizito metu, išskyrus atvejus, kai to negalima atlikti dėl tyrimo ir (ar) procedūros specifikos.

## **V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

18. Zarasų PSPC vykdoma per dieną galimo priimti maksimalaus pacientų skaičiaus stebėseną, vertinama epidemiologinė situacija įstaigoje ir, jai keičiantis, koreguojamas maksimalus priimamų pacientų skaičius.

19. Duomenys apie per dieną Zarasų PSPC priimtą maksimalų pacientų skaičių yra kaupiami ir prireikus pateikiami Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, Zarasų PSPC steigėjams ar Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrai prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

20. Zarasų PSPC direktorius kontroliuoja, kad pacientų priėmimas būtų vykdomas griežtai laikantis suderinto Plano.

21. Su Planu privalo būti susipažinę ir savo parašu tai patvirtinę visi Zarasų PSPC darbuotojai.

22. Zarasų PSPC direktorius privalo užtikrinti, kad darbuotojai būtų aprūpinti AAP atsižvelgiant į saugos lygius.

23. Paslaugų atnaujinimo apimtis nustato Zarasų PSPC direktorius.

24. Tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijų teikimo planavimo mastas Zarasų PSPC mažinamas ne mažiau kaip 50 proc., esant bent vienai iš šių sąlygų:

24.1. šalyje patvirtinta po 50 ar daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų per dieną 3 dienas iš eilės;

24.2. šalyje patvirtinta 200 ar daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų bent 1 dieną.

25. Pacientą lydinčiam asmeniui taikomi tie patys triažo kriterijai bei infekcijų kontrolės veiksmai, kaip ir pacientui.

26. Už Plano reikalavimų laikymąsi Zarasų PSPC darbuotojai atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

---

Planinių asmens sveikatos priežiūros odontologinių paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo plano  
1 priedas

**NAUDOJAMOS ASMENINĖS APSAUGOS PRIEMONĖS, PRIKLAUSOMAI NUO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ**

Saugumo lygis	Pacientų grupė	Teikiamos paslaugos pobūdis	Sveikatos priežiūros specialistai	Asmeninės apsaugos priemonės
<b>I-as saugumo lygis</b>	„Švarus“ srautas - paslaugos pacientams po rūšiavimo (triažo), kuriems nepasireiškia šie simptomai (karščiavimas ir ūmios kvėpavimo takų infekcijos simptomai) ir/ar kuriems nėra patvirtinta COVID-19 liga (koronaviruso infekcija) (toliau – COVID-19)  Pacientai rūšiavimo (triažo) punkte, kai nėra tiesioginio kontakto su pacientu	Paslaugos metu nepatiriamas ilgalaikis artimas kontaktas (ilgiau nei 5 min, kai atstumas iki 1 m. arba ilgiau nei 15 min, kai atstumas iki 2 m. atstumu) kontaktas Paslaugos metu nesusidaro aerozoliai Nėra tiesioginio kontakto	Asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – ASPĮ) personalas, turintis trumpalaikį kontaktą per atstumą ir kur užtikrinamas „švarus“ pacientų srautas: registраторiai, administratoriai. medicinos personalas, dalyvaujantis pacientų rūšiavimo (triažo) procedūrose be tiesioginio kontakto su pacientu	Kvėpavimo takų apsauga – vienkartinė medicininė (chirurginė) kaukė (keisti kai sudrėksta, užsiteršia ir ne rečiau negu kas 4 valandas)
<b>II-as saugumo lygis</b>	„Švarus“ srautas - paslaugos pacientams po rūšiavimo (triažo), kuriems nepasireiškia šie simptomai (karščiavimas ir ūmios kvėpavimo takų infekcijos simptomai) ir/ar kuriems nėra patvirtinta COVID-19 liga	Paslaugos metu patiriamas tiesioginis kontaktas su pacientu arba ilgalaikis kontaktas Paslaugos metu nesusidaro aerozoliai	odontologines paslaugas teikiantys specialistai	Kvėpavimo takų apsauga – vienkartinė medicininė (chirurginė) kaukė (keisti kai sudrėksta, užsiteršia ir ne rečiau negu kas 4 valandas), jei yra galimybė – naudoti FFP2 respiratorių. Rankų apsauga – vienkartinės medicininės pirštinės (keisti po kiekvieno paciento)
<b>III-as saugumo lygis</b>		Paslaugos metu susidaro aerozoliai	odontologines paslaugas teikiantys specialistai	Kvėpavimo takų apsauga – vienkartinė medicininė (chirurginė) kaukė (keisti kai sudrėksta, užsiteršia ir ne rečiau negu kas 4 valandas), jei yra galimybė – naudoti FFP2 respiratorių.

				<p>Rankų apsauga – vienkartinės medicininės pirštinės (keisti po kiekvieno paciento)</p> <p>Kūno apsauga - Vienkartinis neperšlampamas chalatas (keisti po kiekvieno paciento) arba vienkartinis chalatas su neperšlampama prijuoste (keisti po kiekvieno paciento).</p> <p>Akių apsauga – Veido skydas arba prie veido priglundantys akiniai (keisti po kiekvieno paciento)</p> <p>Galvos apsauga – vienkartinė chirurginė kepurė (keisti po kiekvieno paciento)</p>
--	--	--	--	---

---

Planinių asmens sveikatos priežiūros odontologinių paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo plano 2 priedas

Paciento vardas, pavardė \_\_\_\_\_

**PACIENTO EPIDEMIOLOGINĖ ANKETA**

Eil. Nr.	Užduodami klausimai	Apklausa telefonu	Apklausa įstaigoje
		Data	Data
		Žymėti Taip /Ne	Žymėti Taip /Ne
1.	Ar per paskutines 14 dienų buvote užsienyje?		
2.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kontaktą su užsienyje keliavusiu asmeniu?		
3.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kontaktą su patvirtintu COVID-19 sergančiu asmeniu?		
4.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kontaktą su saviizoliacijoje esančiais asmenimis?		
5.	Ar šiuo metu karščiuojate arba karščiavote per paskutines 14 dienų?		
6.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kvėpavimo sutrikimų (pvz.: kosulys, dusulys, apsunkintas kvėpavimas?), jautėte didelį nuovargį, apetito praradimą?		
7.	Ar pastarosiomis dienomis turėjote ūmių uoslės ir skonio sutrikimų?		
8.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kontaktą su 2 ar daugiau karščiuojančių ir/arba turinčių kvėpavimo problemų asmenų (pvz.: čiaudinčių, kosėjančių, dūstančių)?		
9.	Ar buvo atliktas molekulinis SARS-CoV-2 testas, koks jo rezultatas, kada?		
10.	Ar sirgote COVID-19 sukelta liga?		
11.	Ar vartojate priešuždegiminius vaistus? Jeigu taip, tai dėl kokios priežasties ir kada paskutinį kartą gėrėte (vartojote)?		

Aš, \_\_\_\_\_, patvirtinu, kad mano pateikta informacija  
(paciento vardas, pavardė)

yra teisinga. Įsipareigoju informuoti, jeigu kitų apsilankymų metu atsiras grėsmė išplisti COVID-19 sukeltam susirgimui. Man yra žinoma ir išaiškinta atsakomybė už Lietuvos Respublikos civilinės saugos įstatymo bei LR žmonių užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės įstatymo pažeidimus, taip pat kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatyta atsakomybė už kovos

su epidemijomis ar užkrečiamosiomis ligomis taisyklių pažeidimus ir pažeidimais sukeltas pasekmes.

.....  
 (paciento (jo atstovo) vardas, pavardė, parašas, data, laikas)

.....  
 (Ištaigos atstovo vardas, pavardė, parašas, data, laikas)

Planinių asmens sveikatos priežiūros odontologinių  
 paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo plano  
 3 priedas

### DARBUOTOJO EPIDEMIOLOGINĖ DEKLARACIJA

2020 m. \_\_\_\_\_ d.

Aš \_\_\_\_\_ deklaruoju, kad 2020 m. \_\_\_\_\_ d. datai  
 (Vardas, Pavardė) (mėnuo, diena)

	TAIP	NE
1. Mano kūno temperatūra didesnė kaip 37,0 laipsniai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Man yra pasireiškę šie ūmios kvėpavimo takų infekcijos požymiai:		
2.1. sloga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2. kosulys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3. apsunkintas kvėpavimas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Turiu kitų sveikatos sutrikimų, kurie galėtų kelti grėsmę kitų darbuotojų sveikatos saugumui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Patvirtinu, kad šioje deklaracijoje informacija yra teisinga ir įsipareigoju nedelsiant žodžiu ar elektroniniu paštu pranešti savo tiesioginiam vadovui, jeigu mano deklaruoti sveikatos duomenys pasikeistų.

\_\_\_\_\_  
 (Parašas)

\_\_\_\_\_



Planinių asmens sveikatos priežiūros odontologinių  
paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo plano  
4 priedas

**DARBUOTOJŲ SVEIKATOS BŪKLĖS ĮVERTINIMO ŽURNALAS**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Data</b>	<b>Laikas</b>	<b>Vardas, Pavardė</b>	<b>Temperatūra, °C</b>
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				

15.				
-----	--	--	--	--

---